

Заявка на сервісні послуги

Для отримання швидкої відповіді на Вашу заявку, просимо детально заповнити всі поля заявки друкованими літерами.

Замовник:	Власник:	Постачальник обладнання:
Фірма: _____	Фірма: _____	Фірма: _____
Адреса: _____	Адреса: _____	Адреса: _____
Контактна особа: _____	Контактна особа: _____	Контактна особа: _____
Телефон, факс, e-mail: _____	Телефон, факс, e-mail: _____	Телефон, факс, e-mail: _____

Організація, що виконала монтаж: (фірма, адреса, телефон) _____

Організація, що виконала пусконаладжувальні роботи: (фірма, адреса, телефон) _____

Дата придбання насосу: _____ Дата введення в експлуатацію: _____

Тип насосу: _____
(детальний опис – данні с заводської таблички (шильдика) насосу: артикульний номер, серія та марка і т.д.)

Рідина, що перекачується: _____
(тип рідини, температура, густина, концентрація, присутність твердих включень)

Опис проблеми / Введення в експлуатацію (необхідне підкреслити): _____

Бажана дата і час приїзду: _____

Вказати адресу об'єкта і відповідальну особу (ПІБ, тел.): _____

Шановні Клієнти! Просимо Вас ознайомитись з вказаними нижче умовами виїзду спеціалістів Служби сервісу Грундфос на об'єкт.

1) Рішення про поширення гарантії на сервісний випадок приймається спеціалістами Служби сервісу Грундфос після обстеження обладнання.

2) Якщо Ви запрошуєте спеціалістів Служби сервісу Грундфос для проведення платного ремонту після закінчення гарантійного строку або введення в експлуатацію обладнання, будь-ласка, підтвердіть це:

☐ Так ☐ Ні

3) Якщо ремонт не знадобиться або гарантія не буде підтверджена спеціалістами Служби сервісу, Замовник повинен сплатити транспортні витрати та робочий час спеціалістів, 4 грн./км в обох напрямках і робочий час на одну людину 150 грн./год.

4) Якщо строк гарантії на обладнання ще не вичерпаний, просимо Вас підготувати до приїзду спеціалістів Служби сервісу документи, які підтверджують право на гарантію (Гарантійний талон, Акт введення в експлуатацію Сервісним партнером Грундфос).

5) Графік роботи сервісного центру: Пн.-Пт. – 9.00 – 18.00. Сб.-Нд. – Вихідні. Можливий аварійний виклик для виконання ремонту.

6) Телефон “гарячої лінії” – 050 463-47-07

Спеціалісти Служби сервісу Грундфос зв'яжуться з Вами для узгодження часу та місця зустрічі.

Дата: _____ / _____
Підпис та печатка організації